



Deliktné ručenie usporiadateľa je u vecných škôd, ktoré sa nezakladajú na úmysle a hrubej nedbanlivosti, obmedzené na trojnásobok ceny zájazdu. Maximálna výška ručenia platí vždy pre konkrétneho zákazníka a zájazd. Ďalšie možné nároky v súvislosti s batožinou podľa Montrealskej dohody zostávajú týmto obmedzením nedotknuté.

**10.3** Ak sú takéto obmedzenia ručenia usporiadateľa stanovené v medzinárodných dohodách alebo v takýchto ustálených predpisoch pre vykonávateľa služby, môže sa na ne usporiadateľ v prípade zodpovedajúcej poisťnej udalosti odvolať.

#### **11. Povinnosť poskytnúť súčinnosť**

**11.1** Účastník zájazdu je povinný oznámiť svoje výhrady bezodkladne miestnemu vedeniu zájazdu, ktoré je poverené zjednaním nápravy, ak je to možné. Ak účastník zájazdu vlastnou vinou opomenie nedostatok oznámiť, sú vylúčené záručné nároky podľa cestovného práva.

**11.2** Pri všetkých druhoch ubytovania s vlastnou dopravou je potrebné prípadne výhrady bezodkladne oznámiť zodpovednej osobe uvedenej v pokynoch na cestu v sekcii „Kontakt v destinácii počas Vášho pobytu“.

**11.3** Škody alebo zdržanie pri vydaní batožiny pri cestách lietadlom odporúča usporiadateľ naliehavo bezodkladne oznámiť na mieste prostredníctvom Oznámenia škody (P.I.R.) príslušnej leteckej spoločnosti. Letecké spoločnosti náhradu spravidla zamietnu, pokiaľ nie je vyplnené Oznámenie o škode. Oznámenie o škode je treba uplatniť pri strate batožiny do 7 dní, pri oneskorení do 21 dní po vydaní. Okrem toho je nutné oznámiť stratu, poškodenie alebo chybné vydanie batožiny osobe uvedenej v pokynoch na cestu v sekcii „Kontakt v destinácii počas Vášho pobytu“. Pri nevyplnení Oznámenia o škode nebude k nároku prihliadané.

#### **12. Postup v prípade výhrad, lehoty prepadnutia nároku a premlčania**

**12.1** Ak nebude vada úplne alebo čiastočne odstránená, mal by sa spoločne s osobou uvedenej v pokynoch na cestu v sekcii „Kontakt v destinácii počas Vášho pobytu“ spísať protokol.

**12.2** Akékoľvek nároky, ktoré prichádzajú do úvahy, kvôli neposkytnutiu zájazdu podľa zmluvy, musí účastník zájazdu uplatniť do 1 mesiaca po zmluvne dohodnutom ukončení zájazdu, ak je možné písomne, voči usporiadateľovi na adresu [kundenbetreuung.koeln@dertouristik.com](mailto:kundenbetreuung.koeln@dertouristik.com) alebo DER Touristik Deutschland GmbH, Humboldtstraße 140, 51149 Kolín nad Rýnom. Po uplynutí tejto lehoty môžu byť nároky uplatnené len v prípade, že účastník zájazdu nemohol dodržať lehotu bez svojho zavinenia.

**12.2.1** Lehota začína plynúť dňom nasledujúcim po dni od konca zájazdu podľa zmluvy. Ak pripadá posledný deň lehoty na nedeľu, na sviatok, ktorý je v mieste, kde bolo oznámenie podané, štátom uznávaný, alebo na sobotu, nastupuje na miesto takého dňa nasledujúci pracovný deň.

**12.3** Termín uvedený v bode 12.2 platí tiež pre nahlásenie škody na batožine alebo zdržaní pri vydaní batožiny v súvislosti s letmi podľa bodu 11.3, ak budú uplatnené práva na poskytnutie záruky podľa § 651c ods. 3, § 651d, § 651e ods. 3 a 4 občianskeho zákonníka. Nárok na náhradu škody kvôli poškodeniu batožiny je treba uplatniť do 7 dní, nárok na náhradu škody kvôli oneskoreniu batožiny do 21 dní po doručení.

**12.4** Nároky cestujúceho podľa § 651c až § 651f občianskeho zákonníka z ohrozenia života, zranení či poškodení zdravia, ktoré spočívajú v úmyselnom porušení povinností alebo ich porušení z nebalosti usporiadateľa alebo zákonného zástupcu alebo splnomocnencov usporiadateľa, sa premlčí za 2 roky. To platí tiež pre nároky na náhradu ostatných škôd, ktoré spočívajú v úmyselnom porušení povinností alebo jej porušení z nebalosti usporiadateľa alebo zákonného zástupcu alebo splnomocnenca usporiadateľa. Všetky ostatné nároky podľa § 651c až f občianskeho zákonníka sa premlčí po 1 roku. Premlčanie začína bežať dňom, ktorý nasleduje po dni, kedy mal zájazd podľa zmluvy skončiť. Ak budú trvať rokovania o nároku medzi cestujúcim a usporiadateľom alebo okolnostiach zakladajúcich nárok, je premlčanie pozastavené, kým cestujúci alebo usporiadateľ neodmietne pokračovať v rokovaniach. Premlčanie nastane najskôr 3 mesiace po skončení pozastavenia.

**12.5** Účasť na riadení pre urovnávanie sporu u zmierovacieho orgánu pre spotrebiteľa sa nezamýšľa. Platforma Komisie EU pre urovnávanie sporov online: [www.ec.europa.eu/consumers/odr](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr). Týmto Vás informujeme, že DER Touristik Deutschland GmbH sa nezúčastňuje riešení mimosúdnych sporov a nie je ani na to povinný.

#### **13. Požiadavky na informácie o totožnosti vykonávajúceho leteckého dopravcu (tzv. Blacklist)**

Účastník zájazdu bude informovaný podľa nariadenia (EG) č. 2111/2005 pri rezervácii o leteckej spoločnosti, s ktorou poletí. Ak to pri rezervácii ešte nebude zjavné, bude najskôr uvedená letecká spoločnosť, ktorá let pravdepodobne vykoná. Ako náhle bude identita leteckej spoločnosti/í zjavná, bude účastník zájazdu informovaný. V prípade zmeny vykonávajúcej/ich leteckej/ých spoločnosti/-í bude účastník zájazdu informovaný bez zbytočného odkladu. Spoločný zoznam leteckých spoločností, ktorým je uložený zákaz letov v Európskej únii, je v aktuálnom znení k dispozícii na internetovej stránke <http://ec.europa.eu/transport/node/2840>

#### **14. Ochrana osobných údajov a iné ustanovenia**

Organizátor zhromažďuje osobné údaje, ktoré sú potrebné na plnenie a vykonanie zmluvy o zájazde. Tieto údaje budú organizátorom uchovávané elektronicky, spracovávané a v rozsahu potrebnom na účely zmluvy poskytované tretím stranám, napr. poskytovateľom služieb, ako sú hotely a letecké spoločnosti.

Ak zadáte vašu e-mailovú adresu pri rezervácii vašej cesty, bude použitá na Vaše informovanie o porovnateľných cestovných ponukách spoločnosti. Ak nechcete dostávať informácie, môžete k takémuto použitiu kedykoľvek podať námietku bez toho, aby ste museli znášať iné náklady, než sú náklady na prenos podľa základných sadziieb. Budeme vás o tom každý raz informovať, ak pre tento účel použijete vašu e-mailovú adresu. Prípadne sa môžete v čase rezervácie odhlásiť z prijímania e-mailov.

#### **ITS**

Značka spoločnosti DER Touristik Deutschland GmbH Humboldtstraße 140, 51149 Kolín nad Rýnom  
Konatelia: René Herzog (hovorca), Klaus Franke, Michael Kimmer, Rolf-Dieter Maltzahn, Matthias Rotter, Mark Tantz, Dr. Dirk Tietz, Stephanie Wulf  
Spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri vedenom Obvodným súdom Kolín nad Rýnom pod HRB 53152